

CASO DE ÉXITO · SOFTWARE A MEDIDA

Cada sitio con su jornada, y el reporte del cliente enviándose solo el lunes.

Cómo **Asea** —servicios de limpieza y personal operativo dentro de las instalaciones de sus clientes, en México— reemplazó la planilla de turnos y el reporte armado a mano por una plataforma que asigna, verifica y *le rinde cuentas al cliente sola*.

CLIENTE

Asea

SECTOR

Servicios de limpieza y personal
en sitio

PAÍS

México

AÑO

2026

DE UN VISTAZO

El desafío: once sitios, cinco jornadas distintas y un solo calendario.

Asea presta servicios de limpieza y personal operativo adentro de las instalaciones de sus clientes:

corporativos, naves logísticas, plazas comerciales, clínicas y escuelas. Cada contrato tiene su propia forma.

Ahí está la dificultad. Un sitio necesita tres personas de lunes a viernes en jornadas de ocho horas; otro, cuatro personas doce horas incluyendo sábado; otro, dos personas diez horas tres días por semana. Armar esa grilla en una planilla es posible; mantenerla viva cuando entra un permiso, una incapacidad o un cambio de turno, no.

Y del otro lado está el cliente, que paga por presencia y quiere pruebas. Sin un registro verificable, la conversación de renovación se da sobre percepciones — y el reporte que las ordena hay que armarlo a mano cada semana.

Kembron construyó la **plataforma de operación de Asea**: asignaciones flexibles por sitio, asistencia con foto y ubicación, checklists con evidencia, permisos, nómina y un reporte semanal que se envía solo.

LO QUE LA PLATAFORMA REEMPLAZA

- La grilla de turnos en una planilla que envejece cada día.
- Llamadas para confirmar quién llegó y a qué hora.
- Permisos y cambios de turno aprobados por mensaje.
- Evidencia del servicio dispersa en los celulares del equipo.
- El reporte semanal al cliente, armado y enviado a mano.
- Retardos, faltas y bonos calculados aparte cada quincena.

El cliente no compra limpieza: compra la certeza de que hubo alguien, el tiempo que se pactó.

EL CRITERIO QUE ORDENÓ EL PROYECTO

5

Duraciones de jornada conviviendo: 4, 6, 8, 10 y 12 horas, por sitio y por día.

3

Superficies: consola de coordinación, aplicación del personal y portal del cliente.

1

Reporte semanal por cliente, generado y enviado sin que nadie lo arme.

0

Descargas. El personal entra desde un enlace, sin instalar nada.

100 %

De los marcajes con foto en vivo y ubicación verificada.

\$0

De costo por usuario, por empleado o por mensaje.

EL PROBLEMA DEL RUBRO

Seis lugares donde se pierde el control de un servicio en sitio ajeno.

Aparecen en casi toda empresa que pone gente adentro de las instalaciones de un cliente. Son los seis que cierra la plataforma.

1 Cada contrato tiene su propia grilla

Días distintos, jornadas distintas, cantidad de gente distinta. Una planilla lo soporta; mantenerla al día con permisos y cambios, no.

2 La presencia no se puede probar

Sin verificación en el lugar, la asistencia es una afirmación. Y lo que no se puede probar no se puede cobrar sin discusión.

3 El permiso se aprueba por mensaje

Queda en un chat, no en el calendario. El día que la persona falta, nadie recuerda si estaba autorizada — ni quién la iba a reemplazar.

4 La evidencia se pide por chat

Cuando el cliente reclama por un área que no se limpió, hay que buscar fotos en el teléfono de alguien y esperar que todavía existan.

5 El reporte al cliente se arma a mano

Cada semana, alguien junta asistencias y fotos y las manda por correo. Es trabajo administrativo puro, y siempre llega tarde.

6 La nómina se reconstruye

Horas, retardos, faltas y bonos por cubrir turnos ajenos, armados en una hoja aparte cada quincena y sin evidencia que los respalde.

NO ES UN PROBLEMA DE GENTE

Aparecen igual con un equipo excelente. Son problemas de estructura: falta un registro verificable de quién estuvo, dónde, cuánto y qué hizo.

NO LO CIERRA UN RELOJ CHECADOR

Un marcaje sin ubicación ni foto no prueba nada, y no sabe de jornadas variables por sitio, de checklists ni de lo que el cliente necesita ver.

LOS SEIS SALEN DEL MISMO REGISTRO

Una asignación bien hecha y un marcaje verificado alimentan la cobertura, la nómina y el reporte del cliente. Una captura, seis puntos cerrados.

LA SOLUCIÓN

Una plataforma que asigna, verifica y rinde cuentas sola.

La asignación define lo que debería pasar; el marcaje y el checklist registran lo que pasó. La diferencia entre las dos cosas es el sistema entero.

COORDINACIÓN · CONSOLA

Un calendario que soporta cualquier contrato

Cada sitio con sus días, su cantidad de personal y su jornada —4, 6, 8, 10 o 12 horas—. Duplicar la semana anterior y ajustar es cuestión de minutos.

PERSONAL · CELULAR, SIN DESCARGAS

Entrar desde un enlace y marcar con prueba

Se abre desde un enlace, sin instalar nada ni ocupar espacio. Entrada y salida con foto en vivo y ubicación verificada, checklist por área y solicitud de permisos.

SUPERVISIÓN · CONSOLA Y MAPA

Ver el operativo mientras ocurre

Mapa del equipo en vivo, retardos y ausencias detectados solos con el descuento configurado, y aprobación de permisos y cambios de turno.

CLIENTE · PORTAL Y REPORTE SEMANAL

Rendición de cuentas sin pedirla

Calendario del servicio, evidencia por área y un reporte semanal en PDF que se genera y se envía por correo cada lunes.

ADEMÁS — LO QUE SOSTIENE TODO POR DEBAJO

La nómina se acumula sola sobre la operación real: horas trabajadas, retardos, faltas y bonos por cubrir turnos ajenos, con las reglas de descuento configurables desde la consola. Cobranza por cliente, catálogo de sitios y áreas, y notificaciones con la infraestructura propia del sistema — sin un tercero cobrando por mensaje.

UNA SOLA BASE DE DATOS, EN LA PRÁCTICA

El dato se captura una vez

Lo que se registra en la operación alimenta todo lo demás. Nadie vuelve a escribirlo en una planilla aparte.

Nadie concilia nada

No hay un archivo de un área contra el de otra. Si dos personas ven números distintos, el problema es el dato, no el archivo.

Crece por módulos

Lo que se agrega después hereda usuarios, permisos, auditoría y reportes. Sumar no significa empezar de nuevo.

RECORRIDO · ASIGNACIONES

Once contratos distintos en un solo calendario.

asea® OPERACIONES

OPERACIÓN DIARIA

Dashboard

Mapa en vivo LIVE

Asistencias

Asignaciones

Personal

CATÁLOGOS

Cientes

Reportes

ADMINISTRACIÓN

Nómina

Cobranza

Configuración

Buscar personal o cliente...

Queretaro · miércoles, 26 de agosto

PLANEACIÓN

Asignaciones

Lista por vacante (estilo Monday): una fila por vacante, una columna por día. Las que faltan cubrir aparecen arriba por prioridad.

Vacantes

Tablero

Incidencias 6

Falta cubrir 21

Calendario

Semana

Lista

6 vacantes pendientes de asignar personal

Nuevas altas

POR TURNO \$4,920

24 ago — 30 ago 2026

Hoy

Alta Normal

Agregar cobertura

VACANTE	LUN 24	MAR 25	MIÉ 26	JUE 27	VIE 28	SÁB 29	DOM 30	PRIORIDAD
Corporativo Sur — Ofici... Corporativo Sur · Parque Indus... Mujer	+ Cubrir	+ Cubrir	+ Cubrir	+ Cubrir	+ Cubrir			Alta Normal
Paseo del Roble — Zona... Paseo del Roble Lifestyle Cent... Ambos	+ Cubrir	+ Cubrir	+ Cubrir	+ Cubrir	+ Cubrir	+ Cubrir	+ Cubrir	Alta Normal
Planta Meridiano — Nav... Autopartes Meridiano · Lomas ... Hombre	+ Cubrir	+ Cubrir	+ Cubrir	+ Cubrir	+ Cubrir			Alta Normal
Corporativo Sur — Ofici... Corporativo Sur · Parque Indus... Ambos	+ Cubrir		+ Cubrir		+ Cubrir			Alta Normal
Corporativo Sur — Ofici... Corporativo Sur · Parque Indus... Hombre						+ Cubrir	+ Cubrir	Alta Normal

Asignaciones de la semana. Cada sitio con sus días, su cantidad de personal y su jornada; lo que quedó sin cubrir aparece marcado antes de que llegue el día. Datos de demostración.

La jornada es del sitio, no de la empresa

Cada contrato define cuántas personas, qué días y cuántas horas. El sistema no obliga a que todos los sitios trabajen igual.

Lo que falta se ve antes del día

Un sábado sin cubrir aparece en el calendario cuando todavía se puede resolver, no cuando el cliente llama.

El permiso entra al calendario

Se aprueba desde la consola y el calendario se actualiza. La cobertura del día siguiente ya contempla la ausencia.

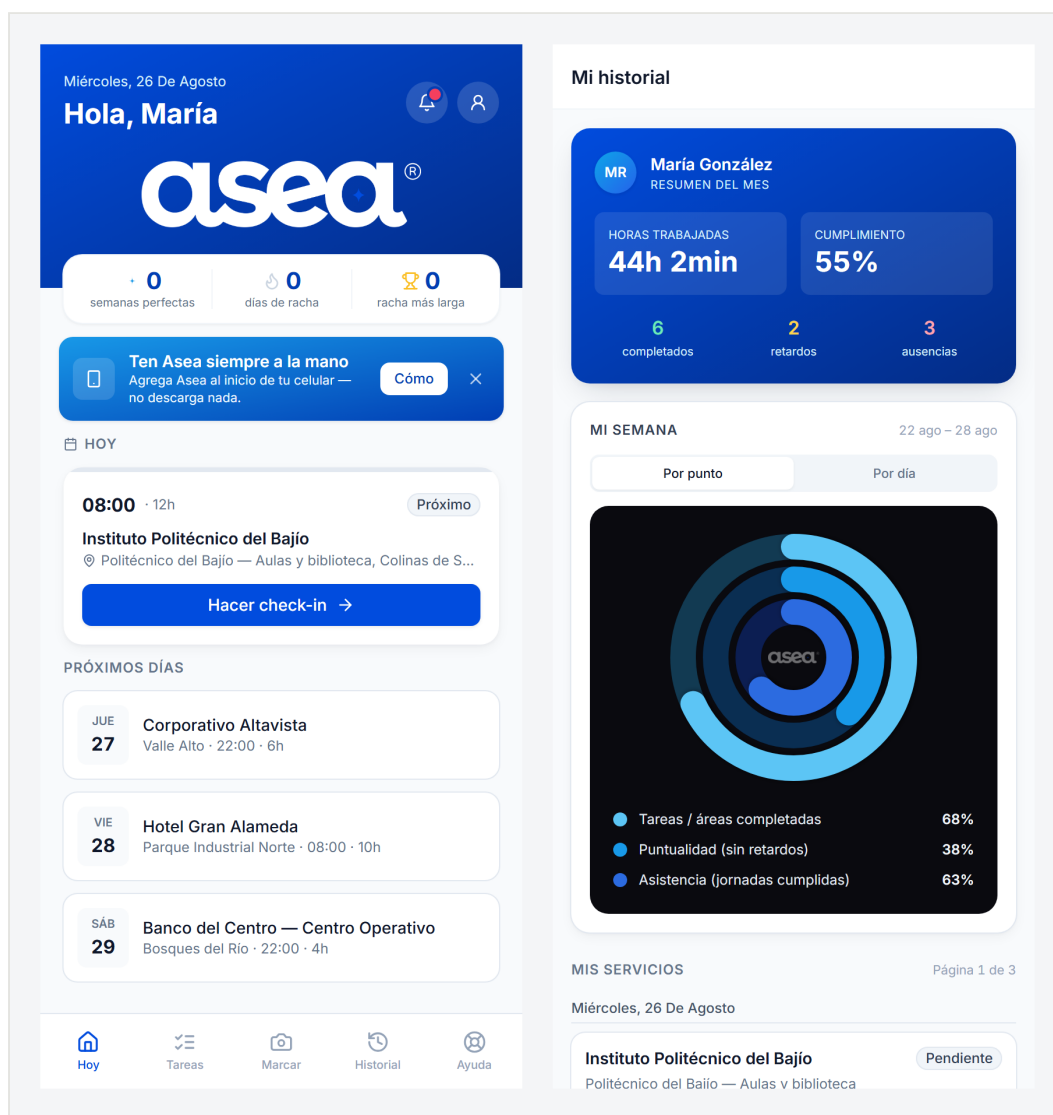
Las capturas de este documento se tomaron del sistema en funcionamiento sobre un **juego de datos de demostración**: los sitios, los clientes, las personas y los datos que aparecen son inventados.

ASEA · CASO DE ÉXITO

05

RECORRIDO · CAMPO Y CLIENTE

Lo que hace el personal en el sitio
es lo que recibe el cliente el lunes.



La aplicación del personal. Se abre desde un enlace, sin instalar nada: el turno del día con su sitio y su horario, y el historial con las jornadas cumplidas, los retardos y las áreas cerradas. Datos de demostración.

Sin descargar nada

La aplicación del personal se abre desde un enlace. No ocupa espacio en el teléfono ni exige pasar por una tienda — es el detalle que decide si se usa.

El área se cierra con foto

Antes y después donde corresponde. Esa evidencia es la que después aparece en el reporte, sin que nadie la busque.

El reporte se envía solo

Cada lunes, con la cobertura de la semana, las áreas cerradas y las incidencias. Deja de ser una tarea administrativa.

Las capturas de este documento se tomaron del sistema en funcionamiento sobre un **juego de datos de demostración**: los sitios, los clientes, las personas y los datos que aparecen son inventados.

ANTES Y DESPUÉS

Qué cambia, en concreto, el día que el sistema entra.

PROCESO	COORDINADO A MANO	CON LA PLATAFORMA
Armaz la semana	Una planilla que se rehace y envejece cada día.	Calendario por sitio con jornada propia; se duplica y se ajusta.
Confirmar que alguien llegó	Una llamada, sin forma de verificar hora ni lugar.	Marcaje con foto en vivo, ubicación y hora exacta.
Aprobar un permiso	Un mensaje que nadie vuelve a encontrar.	Solicitud aprobada en la consola, que actualiza el calendario.
Probar que se hizo el servicio	Buscar fotos en el teléfono de quien estuvo.	Evidencia por área, adjunta al checklist y al reporte.
Reportar al cliente	Alguien arma el paquete y lo manda cada semana.	Reporte semanal en PDF generado y enviado solo, cada lunes.
Cerrar la quincena	Horas, retardos y bonos en una hoja aparte.	Nómina acumulada sobre la operación real, con reglas configurables.

CONSOLA Y API

Next.js · React · TypeScript estricto

PERSONAL

Aplicación web sin descargas, con foto en vivo y ubicación verificada

NÓMINA

Horas, retardos, faltas y bonos con reglas configurables

BASE DE DATOS

PostgreSQL, con migraciones versionadas y base reconstruible desde cero

CLIENTE

Portal con calendario y evidencias, más reporte semanal automático en PDF

ENTREGA

Código fuente completo y propiedad intelectual a nombre del cliente

KEMBRON · DESARROLLO DE SOFTWARE A MEDIDA

Sistemas que se entregan, no que se alquilan.

Construimos software a medida para empresas que ya tienen una operación funcionando y necesitan que deje de sostenerse con Excel, WhatsApp y memoria. El código fuente y la propiedad intelectual quedan a nombre de su empresa, sobre tecnología estándar, sin licencias por usuario y sin dependencia del proveedor.

100 %

Del código y la propiedad intelectual,
para su empresa

\$0

De licencias por usuario, por empleado
o por mensaje

1

Base de datos, siempre descargable,
siempre suya