KEMBRON

CASO DE ÉXITO · SOFTWARE A MEDIDA

Un cambio de personal se carga una sola vez, y la operación entera se entera.

Cómo **Fantasy Limpieza Institucional** —limpieza para clientes corporativos e institucionales en la Ciudad de Buenos Aires y el Gran Buenos Aires— reemplazó las planillas con las que coordina personal, reemplazos y supervisión por un sistema donde *cada dato vive en un solo lugar*.

CLIENTE	SECTOR	PAÍS	AÑO
fantasy Limpieza institucional	Limpieza institucional · personal en sitio	Argentina	2026

CONTACTO@KEMBRON.COM

DE UN VISTAZO

El desafío: el mismo cambio de personal vivía en varias planillas a la vez.

Fantasy presta **servicios de limpieza institucional** en oficinas, consorcios, centros de salud, comercios, instituciones educativas e industrias de la Ciudad de Buenos Aires y el primer cordón del Gran Buenos Aires.

En el rubro, la operación se juega todos los días a primera hora: alguien avisa que no va y hay que saber en minutos quién tiene ese horario libre, quién vive cerca y a quién no quiere el cliente. Esa respuesta suele estar en una planilla que se lee a ojo.

Y cada cambio se escribe varias veces: en la distribución, en los reemplazos, en la supervisión y en las horas, cada una en manos de otra persona. Las fotos y los informes de las visitas llegan sueltos por mensaje y no quedan en ningún lado.

Kembron construyó el **sistema de gestión de personal, asignación y supervisión de Fantasy**: una planilla maestra viva, la búsqueda de disponibles, los reemplazos del día, los movimientos de operarios con sus pasos y la aplicación de campo de los supervisores, sobre una sola base de datos.

LO QUE LA PLATAFORMA REEMPLAZA

- La planilla maestra que se recorre a ojo para encontrar un hueco.
- La planilla de reemplazos del día, separada de la de horas.
- El cambio de operario copiado en cada planilla, una por responsable.
- Las fotos e informes de visita sueltos en un grupo de mensajes.
- La ruta de supervisión armada y aprobada por mensaje.
- El cierre de horas reconstruido al final del mes.

> Un cambio de personal tiene que cargarse una sola vez y quedar en todos los lugares donde importa.
>
> EL CRITERIO QUE ORDENÓ EL PROYECTO

18

Módulos, de la planilla maestra a la sincronización con las planillas.

4

Perfiles con su propia vista: Dirección, Administración, jefa y supervisores.

2

Puertas de entrada: el panel de la oficina y la aplicación de campo.

1

Planilla maestra, consultable en cualquier fecha: cómo estaba y cómo va a quedar.

0

Asignaciones pisadas: cada una tiene su fecha de inicio y de fin.

100 %

De las visitas registradas con fecha, hora y a nombre de quien las cargó.

EL PROBLEMA DEL RUBRO

Seis lugares donde se desordena una operación de personal en sitio.

Aparecen en casi toda empresa que presta servicios con personal propio dentro de las instalaciones de sus clientes. Son los seis que cierra el sistema.

1 **Encontrar un reemplazo es leer a ojo**

Cuando alguien avisa temprano que no va, hay que encontrar quién tiene ese horario libre, cerca y sin restricciones del cliente. Con una planilla grande, eso es mirar fila por fila y salir a preguntar.

2 **Un cambio se escribe varias veces**

La distribución, los reemplazos, la supervisión y las horas viven en planillas distintas. El cambio que falta en una es un error que aparece a fin de mes.

3 **La planilla no tiene memoria**

Muestra cómo está hoy. Cómo estaba el puesto hace un mes, o cómo va a quedar con los cambios ya acordados, no está en ningún lado.

4 **La supervisión vive en el chat**

Las fotos y los informes de las visitas llegan a un grupo de mensajes y se pierden. No quedan pegados al servicio ni a la persona que se evaluó.

5 **Mover a un operario tiene muchos pasos**

Avisar a las personas involucradas, al cliente y resolver lo que el puesto necesita. Si nadie lleva la lista, alguno se olvida.

6 **La ruta y el objetivo se cuentan a mano**

Qué servicios visitar cada semana, cuáles quedaron sin visita y si cada supervisor cumplió su objetivo se reconstruye después, a partir de mensajes.

NO ES UN PROBLEMA DE GENTE

Aparecen igual con un equipo dedicado. Son problemas de estructura: el mismo dato se escribe en varios lugares y ninguno manda sobre los otros.

NO LO CIERRA UNA PLANILLA MEJOR

Una planilla no responde quién está libre, no guarda la historia de cada puesto ni recibe una visita con fotos desde el celular.

LOS SEIS SALEN DE LA MISMA ASIGNACIÓN

Quién está en cada puesto, desde cuándo y hasta cuándo, alimenta los reemplazos, los movimientos, la ruta y las horas. Un registro, seis puntos cerrados.

LA SOLUCIÓN

Un sistema, la oficina y la calle, sobre la misma planilla maestra.

Todo cuelga de la asignación: qué persona está en qué puesto de qué servicio, qué días, en qué horario, desde y hasta cuándo. Lo que cambia ahí es lo que ven los reemplazos, los movimientos, la supervisión y las horas.

DIRECCIÓN · PLANILLA MAESTRA

La distribución, viva y con historia

Cada operario con sus servicios, días y horarios, consultable en cualquier fecha: cómo estaba y cómo va a quedar con los cambios programados. Un cambio se arrastra en la grilla y queda programado con su fecha.

JEFA DE SUPERVISORES · EL DÍA

Quién falta y quién lo cubre

La ausencia se registra con su motivo y el sistema muestra quién tiene ese horario libre, ordenado por cercanía y con lo que pidió el cliente. Se consulta, se asigna y queda registrado para las horas y la facturación.

RECURSOS HUMANOS · MOVIMIENTOS

Cada cambio con su lista de pasos

Un movimiento de operario se carga una vez y abre su lista de pasos, cada uno con su responsable, hasta que el cambio queda hecho. Reclutamiento y banco de suplentes, en el mismo lugar.

SUPERVISIÓN · RUTA Y CAMPO

La visita llega con fotos y calificación

La jefa arma la ruta semanal, Dirección la aprueba y cada supervisor la recibe en el celular. La visita se califica y se documenta con fotos y checklist, y suma al objetivo de la semana.

ADEMÁS — LO QUE SOSTIENE TODO POR DEBAJO

Permisos por perfil y por zona aplicados en la base de datos, no sólo en la pantalla: cada supervisor ve lo suyo y los montos quedan para quien corresponde. Legajos con documentación y vencimientos, activación de clientes nuevos con aprobación de Gerencia, horas del mes listas para liquidar, alertas configurables, historial de cada cambio y exportación a Excel donde hay una tabla.

UNA SOLA BASE DE DATOS, EN LA PRÁCTICA

El dato se captura una vez

Lo que se registra en la operación alimenta todo lo demás. Nadie vuelve a escribirlo en una planilla aparte.

Nadie concilia nada

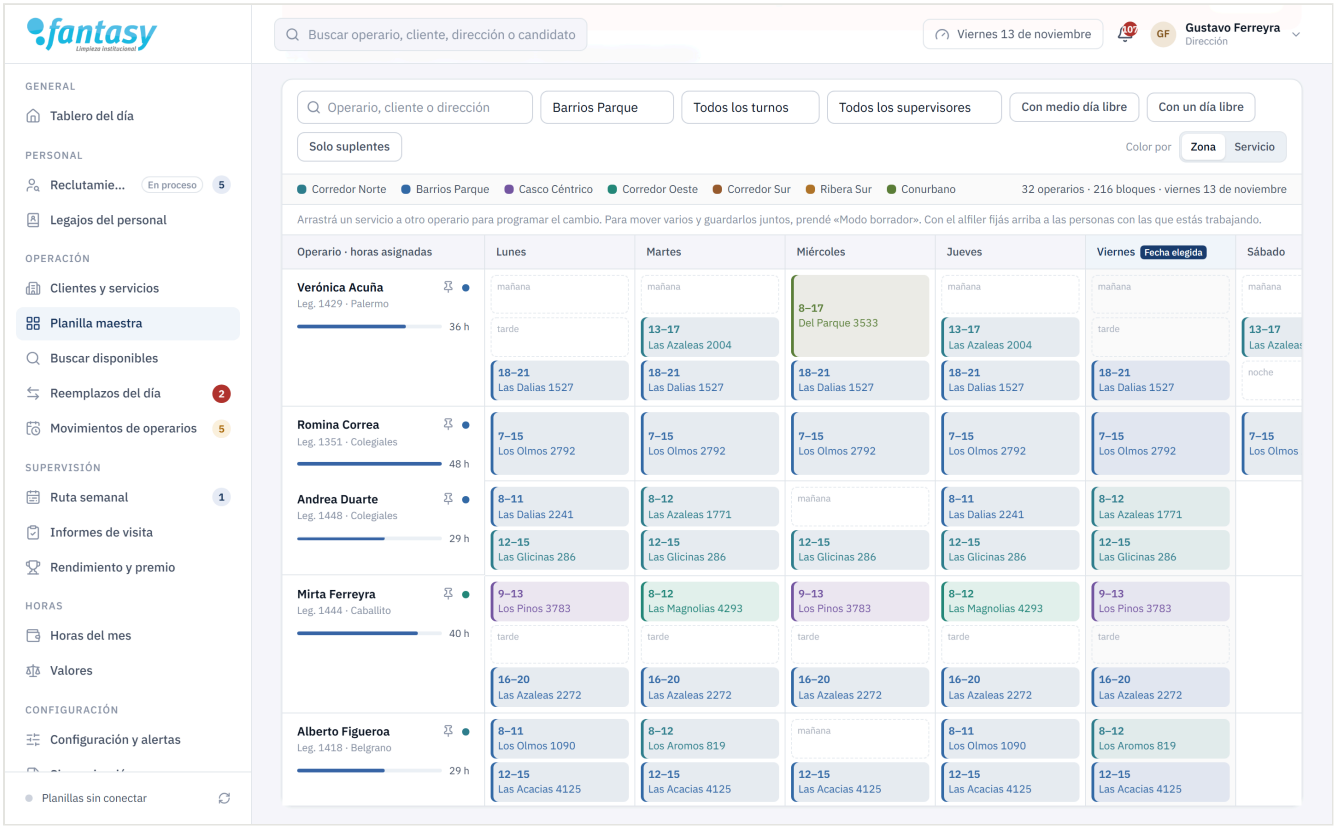
No hay un archivo de un área contra el de otra. Si dos personas ven números distintos, el problema es el dato, no el archivo.

Crece por módulos

Lo que se agrega después hereda usuarios, permisos, auditoría y reportes. Sumar no significa empezar de nuevo.

RECORRIDO · PLANILLA MAESTRA

La distribución de todo el personal, viva y con memoria.



Planilla maestra. Los operarios de una zona con sus servicios día por día y franja por franja, las horas asignadas en la semana y los filtros por turno, supervisor y días libres. Datos de demostración.

Cualquier fecha

La misma grilla muestra cómo estaba la distribución hace un mes y cómo va a quedar con los cambios programados. Nada se pisa: cada asignación tiene desde y hasta.

El cambio se arrastra

Un servicio se arrastra de una persona a otra y queda programado con su fecha. Con el modo borrador se mueven varios y se guardan juntos.

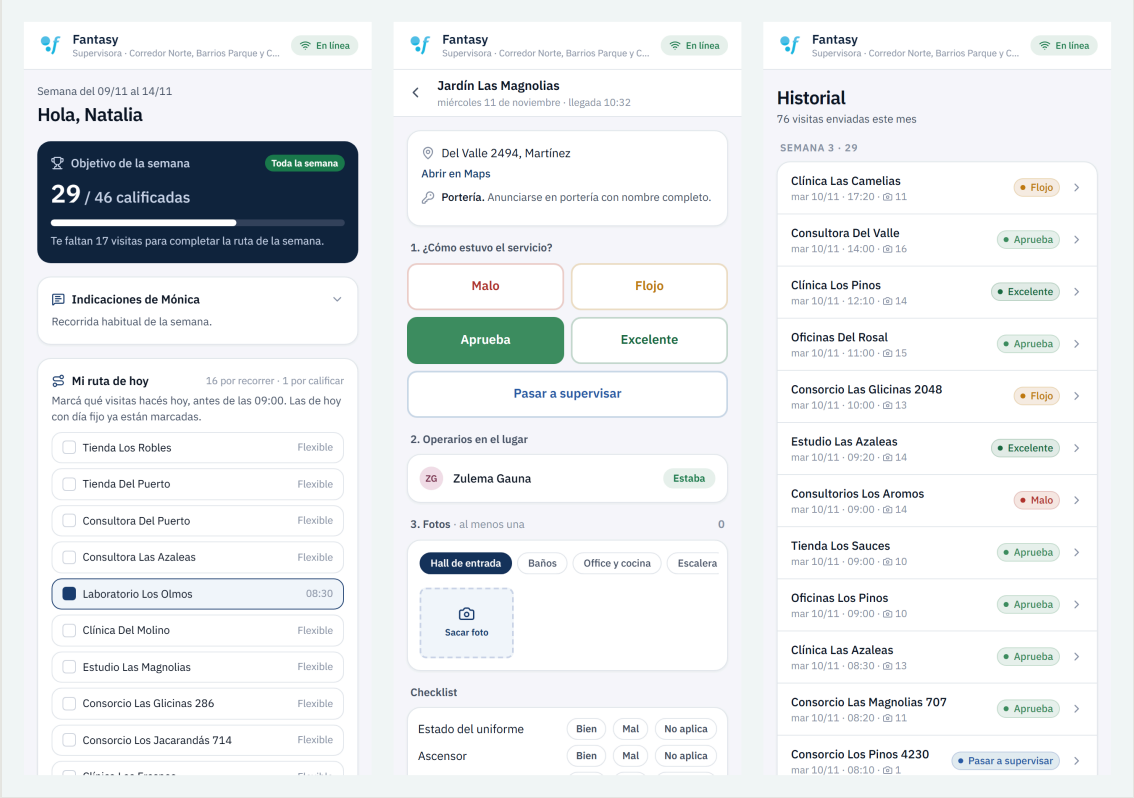
Quién está libre, a un clic

Desde la planilla se abre la búsqueda de disponibles: quién tiene ese horario libre, por zona, por cercanía y con lo que pidió el cliente.

Las capturas de este documento se tomaron del sistema en funcionamiento sobre un **juego de datos de demostración**: los servicios, las direcciones, las personas y los datos que aparecen son inventados.

RECORRIDO · SUPERVISIÓN EN CAMPO

En el celular del supervisor, la ruta, la visita y el objetivo.



La aplicación de campo. La semana con el objetivo y la ruta del día, una visita a mitad de carga y el historial de lo enviado. Datos de demostración.

La ruta llega aprobada

La jefa la arma, Dirección la aprueba y el supervisor la recibe con sus indicaciones. Las visitas de día fijo ya vienen marcadas.

La visita deja constancia

Calificación, operarios presentes, fotos por sector y checklist, con fecha, hora y a nombre de quien la cargó.

Sin señal, igual

Si no hay conexión, la visita queda guardada en el celular y se envía sola cuando vuelve la señal. El objetivo de la semana se actualiza con cada envío.

Las capturas de este documento se tomaron del sistema en funcionamiento sobre un **juego de datos de demostración**: los servicios, las direcciones, las personas y los datos que aparecen son inventados.

ANTES Y DESPUÉS

Qué cambia, en concreto, el día que el sistema entra.

PROCESO	COORDINADO A MANO	CON LA PLATAFORMA
Cubrir una falta a primera hora	Leer la planilla a ojo y salir a preguntar.	Disponibles por horario, zona y cercanía, con la consulta registrada.
Programar un cambio de operario	Copiarlo en cada planilla, cada una con su responsable.	Se carga una vez y abre sus pasos para Recursos Humanos.
Saber cómo estaba un puesto	La planilla sólo muestra el presente.	La planilla maestra en cualquier fecha, pasada o futura.
Documentar una visita	Fotos y comentarios sueltos en un grupo de mensajes.	Calificación, fotos y checklist pegados al servicio y al operario.
Armar la ruta de supervisión	Un borrador que se aprueba por mensaje.	Ruta semanal con aprobación y objetivo medido por supervisor.
Cerrar las horas del mes	Reconstruir faltas, reemplazos y extras.	Las horas salen de lo que quedó registrado cada día.

APLICACIÓN
Next.js · React · TypeScript

BASE DE DATOS
PostgreSQL con migraciones versionadas y permisos por fila según perfil y zona

CAMPO
Aplicación para el celular del supervisor, con las visitas guardadas sin señal

HISTORIA
Asignaciones con vigencia desde y hasta: nada se pisa, todo se consulta por fecha

INTEGRACIONES
Avisos por WhatsApp y sincronización con las planillas durante la transición

ENTREGA
Código fuente completo y documentación, a nombre del cliente

KEMBRON

KEMBRON · DESARROLLO DE SOFTWARE A MEDIDA

Sistemas que se entregan, no que se alquilan.

Construimos software a medida para empresas que ya tienen una operación funcionando y necesitan que deje de sostenerse con Excel, WhatsApp y memoria. El código fuente y la propiedad intelectual quedan a nombre de su empresa, sobre tecnología estándar, sin licencias por usuario y sin dependencia del proveedor.

100 %

Del código y la propiedad intelectual, para su empresa

$0

De licencias por usuario, por operario o por supervisor

1

Base de datos, siempre descargable, siempre suya

HABLEMOS DE SU OPERACIÓN · **CONTACTO@KEMBRON.COM**

CASO DE ÉXITO · FANTASY · 2026