

CASO DE ÉXITO · SOFTWARE A MEDIDA

El servicio ocurre en la casa de alguien, y hay que poder demostrarlo.

Cómo **Mepakís** —asistencia domiciliaria a personas mayores en Uruguay— llevó el control de jornadas, la bitácora de cada domicilio y la documentación firmada del personal a una sola plataforma, *sin exponer un solo dato de más*.

CLIENTE

Mepakís

SECTOR

Cuidados y asistencia domiciliaria

PAÍS

Uruguay

AÑO

2026

DE UN VISTAZO

El desafío: coordinar un servicio que pasa puertas adentro.

Mepakís coordina **asistentes que cuidan a personas mayores en su propio domicilio**. No hay una sede donde se preste el servicio: hay decenas de casas, cada una con su rutina, su familia y sus indicaciones.

Eso convierte a la coordinación en el problema central. Nadie de la oficina ve lo que pasa. Si una asistente no llegó, se sabe cuando la familia llama. Lo que ocurrió durante la jornada —un cambio de rutina, una indicación médica, un faltante de insumos— viaja de boca en boca y se pierde.

Y sobre eso pesa una responsabilidad particular: es un servicio a personas vulnerables, con documentación del personal que tiene que estar vigente y con protocolos que cada asistente debe conocer y aceptar formalmente.

Kembron construyó la **plataforma de Mepakís**: registro de jornada con verificación de ubicación, bitácora por domicilio, documentos con firma digital y control de vigencias, con panel de coordinación y panel de la asistente.

LO QUE LA PLATAFORMA REEMPLAZA

- Llamadas para confirmar quién llegó a cada domicilio.
- Las novedades de la jornada, contadas de boca en boca.
- Documentos firmados en papel y guardados en una carpeta.
- Vigencias del personal controladas en una planilla.
- Horas trabajadas reconstruidas a fin de mes.
- La respuesta a la familia, armada con lo que alguien recuerde.

Cuando el servicio ocurre puertas adentro, el registro es la única forma de responder por él.

EL CRITERIO QUE ORDENÓ EL PROYECTO

2

Paneles sobre una misma base: coordinación y asistente.

1

Registro de jornada con verificación de ubicación en el domicilio.

100 %

De las novedades escritas, con fecha, autor y domicilio.

3

Controles documentales: firma digital, vigencias y alertas anticipadas.

0

Datos personales de más: los domicilios se identifican por número, no por nombre.

\$0

De licencias por usuario. El sistema es un activo de la empresa.

EL PROBLEMA DEL RUBRO

Seis lugares donde un servicio domiciliario se vuelve indefendible.

Aparecen en cualquier organización que presta cuidados en el domicilio de sus usuarios. Son los seis que cierra la plataforma.

1 La llegada no se puede verificar

Sin registro en el lugar, la asistencia es una afirmación. Y en un servicio de cuidados, una ausencia no detectada no es un problema administrativo.

2 Lo que pasó en la jornada se pierde

Un cambio de rutina, una indicación de la familia, un episodio distinto. Si no se escribe, sólo existe en la memoria de quien estuvo ese día.

3 La familia pregunta y no hay respuesta

Cuando alguien pide cuenta de una jornada de hace dos semanas, la respuesta se arma con lo que se recuerde. Eso no alcanza.

4 Los protocolos se comunican, no se aceptan

Entregar un protocolo no es lo mismo que tener constancia de que cada persona lo recibió, lo leyó y lo firmó.

5 Las vigencias se descubren vencidas

Carné de salud, antecedentes, formación. Sin control anticipado, el vencimiento aparece en el peor momento.

6 Las horas se reconstruyen a fin de mes

Sin registro de entrada y salida por domicilio, liquidar es un ejercicio de memoria que nadie puede discutir con evidencia.

NO ES UN PROBLEMA DE GENTE

Aparecen con equipos comprometidos. Son problemas de estructura: falta un registro confiable de quién estuvo, cuándo y qué ocurrió.

NO LO CIERRA UNA PLANILLA COMPARTIDA

Una planilla no verifica ubicación, no guarda firmas ni controla vencimientos. Y multiplica el riesgo de exponer datos que no deberían circular.

LOS SEIS SALEN DEL MISMO REGISTRO

Una jornada bien registrada alimenta la asistencia, las horas, la bitácora y la respuesta a la familia. Una captura, seis puntos cerrados.

LA SOLUCIÓN

Una plataforma discreta: registra lo necesario y nada más.

En un servicio de cuidados, el diseño de qué se guarda importa tanto como el diseño de qué se muestra. La plataforma se construyó con ese criterio.

ASISTENTE · CELULAR

Registrar la jornada y escribir la novedad

Ingreso y salida con verificación de ubicación en el domicilio, bitácora de la jornada y firma de los documentos que la organización requiere. Nada más.

COORDINACIÓN · CONSOLA

Ver el turno mientras el turno ocurre

Qué domicilios tienen servicio, quién ingresó, quién no, y qué ingresos quedaron fuera del radio esperado. La ausencia se detecta sola, no la avisa la familia.

COORDINACIÓN · BITÁCORA

Lo que pasó, escrito y con autor

Cada jornada deja su entrada, con fecha y domicilio. Lo que requiere seguimiento se marca, y coordinación lo revisa y lo cierra.

ADMINISTRACIÓN · DOCUMENTOS

Firmas y vigencias bajo control

Protocolos y consentimientos firmados digitalmente por cada asistente, y control de vigencia de carné de salud, antecedentes y formación con alerta anticipada.

ADEMÁS — EL CRITERIO DE DATOS PERSONALES

Es un servicio a personas vulnerables, así que el sistema guarda lo mínimo indispensable y lo muestra a quien corresponde. Los domicilios se identifican por número y zona, no por nombre de la persona cuidada; el acceso está separado por rol; y la sesión se cierra sola tras un período de inactividad. Los reportes salen agregados, sin exponer datos que no hacen falta para gestionar.

UNA SOLA BASE DE DATOS, EN LA PRÁCTICA

El dato se captura una vez

Lo que se registra en la operación alimenta todo lo demás. Nadie vuelve a escribirlo en una planilla aparte.

Nadie concilia nada

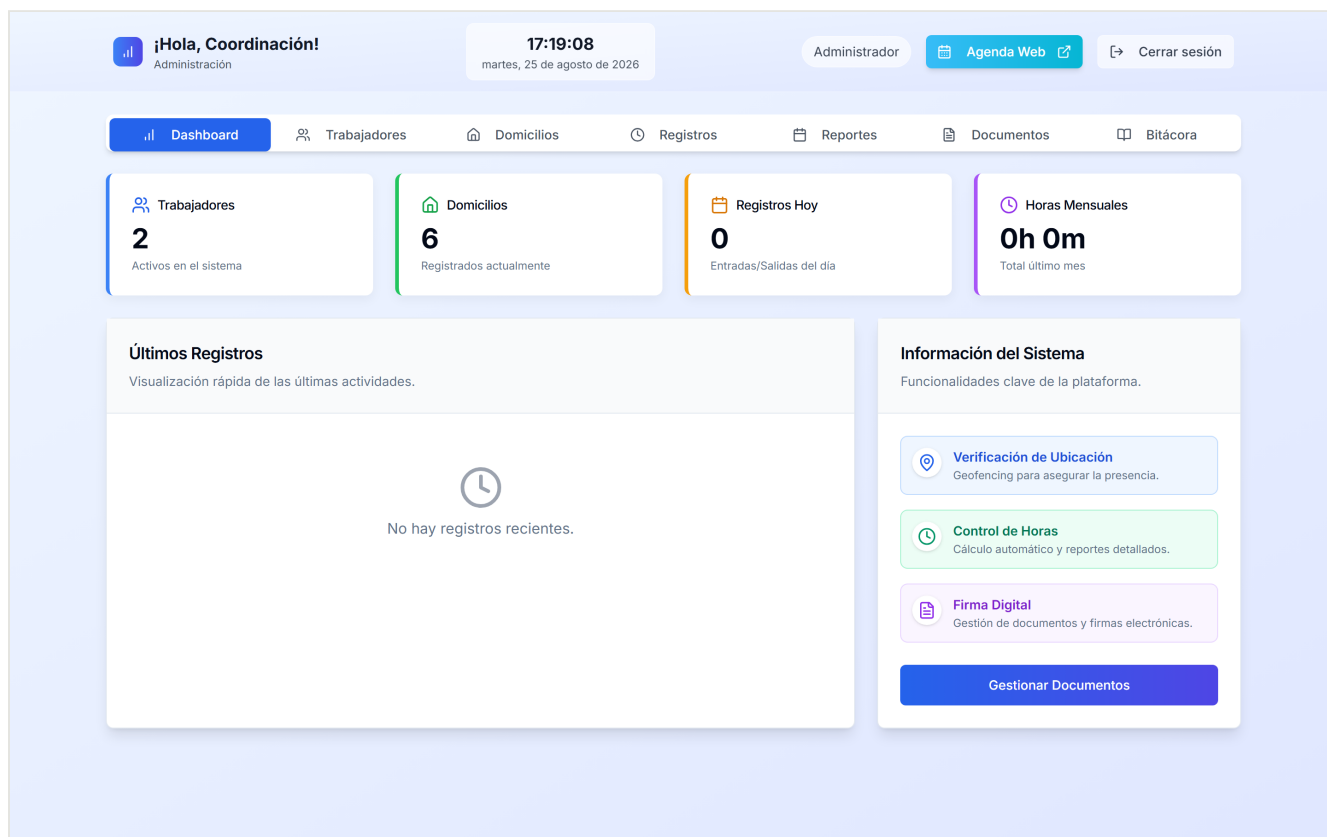
No hay un archivo de un área contra el de otra. Si dos personas ven números distintos, el problema es el dato, no el archivo.

Crece por módulos

Lo que se agrega después hereda usuarios, permisos, auditoría y reportes. Sumar no significa empezar de nuevo.

RECORRIDO · SERVICIO DEL DÍA

Quién ingresó, quién no, y quién ingresó lejos.



Panel de coordinación. El servicio del día sobre los domicilios activos. Los domicilios están numerados a propósito: es un servicio de cuidados y la pieza no muestra datos de nadie.

La ausencia se detecta sola

El sistema conoce el turno de cada domicilio. Si pasó la hora y no hay ingreso, lo levanta — antes de que llame la familia.

El ingreso lejos no se rechaza: se marca

Un registro fuera del radio esperado queda como excepción visible, para que coordinación lo revise. No se bloquea el servicio, se documenta.

Las horas salen de la jornada

Entrada y salida por domicilio alimentan el cálculo. Nadie las reconstruye a fin de mes ni las discute sin evidencia.

Las capturas de este documento se tomaron del sistema en funcionamiento sobre un **juego de datos de demostración**: los domicilios están numerados, y las asistentes y las novedades que aparecen son inventadas.

RECORRIDO · BITÁCORA Y DOCUMENTOS

Lo que pasó en la jornada, escrito y con responsable.

The screenshot displays the 'Bitácora de trabajadoras' (Workers' Log) interface. At the top, there's a header with a greeting '¡Hola, Coordinación!', the time '17:19:32', the date 'martes, 25 de agosto de 2026', and user roles 'Administrador' and 'Agenda Web'. Below this is a navigation bar with links to Dashboard, Trabajadores, Domicilios, Registros, Reportes, Documentos, and Bitácora. The main content area is titled 'Bitácora de trabajadoras' and includes a subtitle 'Novedades registradas por las asistentes en cada jornada'. It features a search section with filters for 'Trabajadora' (set to 'Todas las trabajadoras'), 'Domicilio' (set to 'Todos los domicilios'), 'Desde' (set to '08/01/2026'), and 'Hasta' (set to '08/31/2026'). There are buttons for 'Buscar', 'Limpiar', and 'Exportar Excel'. Below the filters, three summary boxes show 'Total de entradas: 0', 'Trabajadoras con entradas: 0', and 'Domicilios mencionados: 0'. A message at the bottom states 'No hay entradas para los filtros seleccionados'.

Bitácora. Donde queda escrito lo que pasó en cada jornada, con su fecha y su autor. Datos de demostración.

La novedad tiene autor y fecha

Cada entrada queda asociada a la jornada, al domicilio y a la persona que la escribió. Eso es lo que permite responder por el servicio meses después.

Lo que necesita seguimiento se marca

La asistente puede señalar que algo requiere atención de coordinación. Deja de depender de que se lo cuente a alguien.

La firma es digital y queda

Protocolos y consentimientos firmados por cada asistente, con constancia. Y las vigencias avisan antes de vencer, no después.

Las capturas de este documento se tomaron del sistema en funcionamiento sobre un **juego de datos de demostración**: los domicilios están numerados, y las asistentes y las novedades que aparecen son inventadas.

ANTES Y DESPUÉS

Qué cambia, en concreto, el día que el sistema entra.

PROCESO	COORDINADO A MANO	CON LA PLATAFORMA
Saber si la asistente llegó	Se sabe cuando llama la familia.	Ingreso registrado con verificación de ubicación, y ausencia detectada sola.
Lo que pasó en la jornada	Se cuenta de boca en boca y se pierde.	Bitácora escrita, con fecha, domicilio y autor.
Responder a una consulta de la familia	Con lo que alguien recuerde.	Con el registro de la jornada y la entrada de bitácora de ese día.
Comunicar un protocolo	Se entrega y se confía en que se leyó.	Documento firmado digitalmente, con constancia por persona.
Vigencias del personal	Se descubren vencidas.	Control con alerta anticipada por documento y por persona.
Liquidar horas	Reconstruidas a fin de mes.	Calculadas sobre los ingresos y salidas registrados.

CONSOLA Y API

Next.js · React · TypeScript estricto

UBICACIÓN

Verificación por radio en el domicilio, con excepciones registradas

PRIVACIDAD

Datos mínimos, acceso por rol y cierre de sesión por inactividad

BASE DE DATOS

PostgreSQL gestionado, con migraciones versionadas

DOCUMENTOS

Firma digital sobre PDF, con posición de firma y constancia por persona

ENTREGA

Código fuente completo y propiedad intelectual a nombre del cliente

KEMBRON · DESARROLLO DE SOFTWARE A MEDIDA

Sistemas que se entregan, no que se alquilan.

Construimos software a medida para empresas que ya tienen una operación funcionando y necesitan que deje de sostenerse con Excel, WhatsApp y memoria. El código fuente y la propiedad intelectual quedan a nombre de su empresa, sobre tecnología estándar, sin licencias por usuario y sin dependencia del proveedor.

100 %

Del código y la propiedad intelectual,
para su empresa

\$0

De licencias por usuario, por asistente
o por domicilio

1

Base de datos, siempre descargable,
siempre suya