

CASO DE ÉXITO · SOFTWARE A MEDIDA

Prestarle dinero a alguien que no se conoce, sin apostar.

Cómo una **operación de micropréstamos en Perú** arrancó con una plataforma que evalúa en central de riesgo, valida identidad con reconocimiento facial, desembolsa y cobra sola — y muestra *cuánto deja cada préstamo* mientras el préstamo todavía corre.

CLIENTE

PrestaSol

SECTOR

Micropréstamos en línea

PAÍS

Perú

AÑO

2026

DE UN VISTAZO

El desafío: un negocio que nace digital y no existe sin su herramienta.

PrestaSol es una operación de **micropréstamos en línea a personas naturales** en Perú: montos chicos, plazos cortos y todo el ciclo resuelto desde el celular, para el segmento que no accede a la banca tradicional.

En un negocio así la herramienta no acompaña la operación: *es* la operación. Sin plataforma no hay forma de prestar de manera segura ni de crecer. Y el riesgo no es teórico: una sola solicitud aprobada con un documento robado, o sin confirmar que quien pide es el titular, es capital perdido.

El segundo problema es la visibilidad. Llevarlo en una planilla no muestra en vivo cuánto se colocó, cuánto está por vencer, cuál es la tasa de mora ni cuánta utilidad dejó cada préstamo. Cuando el problema se nota, ya ocurrió.

Kembron construyó la **plataforma de PrestaSol**: solicitud, evaluación automática en central de riesgo, validación de identidad, desembolso, cobranza automatizada y un panel de gestión con la utilidad calculada préstamo por préstamo.

LO QUE LA PLATAFORMA REEMPLAZA

- Revisar documentos a ojo y aprobar por intuición.
- Consultar la central de riesgo a mano, cuando alguien se acuerda.
- Perseguir vencimientos uno por uno por mensajería.
- Una planilla que no muestra la mora hasta que es tarde.
- La utilidad, estimada a fin de mes y en promedio.
- El expediente de cada préstamo, armado a mano si alguien lo pide.

El filtro de riesgo no es una función del sistema: es el negocio entero.

EL CRITERIO QUE ORDENÓ EL PROYECTO

2

Portales sobre una sola base: el del solicitante y el de administración.

3

Validaciones antes de aprobar: documento, central de riesgo e identidad facial.

4

Momentos de cobranza automatizada, del recordatorio al escalamiento.

1

Panel con colocación, cartera, mora y utilidad calculadas en vivo.

100 %

De las solicitudes con expediente completo y trazable.

\$0

De licencias por usuario. El sistema es un activo de la empresa.

EL PROBLEMA DEL RUBRO

Seis lugares donde una operación de préstamos pierde capital.

Aparecen en cualquier operación de crédito que evalúa a mano y cobra por mensajería. Son los seis que cierra la plataforma.

1 Aprobar sin consultar el riesgo

Prestar sin verificar automáticamente la situación del solicitante en la central de riesgo es la vía directa a la mora. El filtro tiene que correr siempre, no cuando hay tiempo.

2 La suplantación de identidad

Con un documento robado alguien tiene todos los datos de la persona. Lo único que lo frena es confirmar que quien pide el crédito es el titular.

3 El desembolso y el cobro a mano

El solicitante espera el dinero en minutos y la operación necesita cobrar puntual. Cada préstamo gestionado a mano es trabajo que no escala.

4 La cobranza depende de que alguien recuerde

Recordar vencimientos, ofrecer pronto pago y perseguir vencidos, uno por uno, es inviable apenas hay decenas de clientes.

5 La utilidad no se ve por préstamo

Un promedio mensual esconde cuáles operaciones dejan y cuáles no. Sin ese detalle, no se puede ajustar tasa ni plazo con criterio.

6 El techo es operativo, no comercial

Hay demanda. Lo que falta es la herramienta que permita atender volumen sin sumar caos ni riesgo.

NO ES UN PROBLEMA DE GENTE

Aparecen con equipos cuidadosos. Son problemas de estructura: falta que las validaciones sean automáticas y no dependan de la carga de trabajo del día.

NO LO CIERRA UNA PLANTILLA DE PRÉSTAMOS

Un producto genérico no se adapta a las reglas del negocio, no integra la central de riesgo local ni deja la propiedad del sistema en manos del cliente.

LOS SEIS SALEN DEL MISMO EXPEDIENTE

Una solicitud bien evaluada alimenta el desembolso, la cobranza, la mora y la utilidad. Una captura, seis puntos cerrados.

LA SOLUCIÓN

Un filtro que corre siempre, y una cobranza que no se olvida.

La solicitud entra por un embudo con validaciones automáticas. Lo que pasa el filtro se desembolsa; lo que no, queda registrado con el motivo.

SOLICITANTE · PORTAL PROPIO

Pedir, validarse y firmar desde el celular

Monto y plazo con el costo total a la vista antes de aceptar, carga del documento, validación facial y aceptación registrada de los términos.

EVALUACIÓN · AUTOMÁTICA

El filtro no depende de nadie

Consulta a la central de riesgo, verificación del documento y coincidencia facial. Cada solicitud queda con su resultado y su motivo, aprobada o no.

COBRANZA · AUTOMATIZADA

Cuatro momentos, sin perseguir a nadie

Recordatorio anticipado con beneficio por pronto pago, aviso el día del vencimiento, aviso de mora y escalamiento a gestión manual sólo cuando hace falta.

GERENCIA · CONSOLA

Colocación, cartera, mora y utilidad en vivo

Cuánto se colocó, cuánto hay por cobrar, qué está por vencer o vencido y cuánta utilidad dejó cada préstamo —sin esperar al cierre de mes.

ADEMÁS — LO QUE SOSTIENE TODO POR DEBAJO

Tasas, plazos, montos máximos, reglas de evaluación y beneficios por pronto pago se configuran desde la consola: ajustar el producto no requiere una versión nueva del sistema. Cada acción sensible queda en un registro de actividad, y el expediente completo de cada préstamo —solicitud, validaciones, desembolso, pagos y mensajes— está siempre armado.

UNA SOLA BASE DE DATOS, EN LA PRÁCTICA

El dato se captura una vez

Lo que se registra en la operación alimenta todo lo demás. Nadie vuelve a escribirlo en una planilla aparte.

Nadie concilia nada

No hay un archivo de un área contra el de otra. Si dos personas ven números distintos, el problema es el dato, no el archivo.

Crece por módulos

Lo que se agrega después hereda usuarios, permisos, auditoría y reportes. Sumar no significa empezar de nuevo.

RECORRIDO · CARTERA

Cuánto se colocó, cuánto se debe
y cuánto se está ganando.

S/ PrestaSol

CREDITO AL INSTANTE

JB

Janeth Buendía

Administradora

OPERACIÓN

Dashboard

Préstamos

Cientes

Cobranzas

Mensajería

Reportes

Incidencias

Actividad

Configuración

Equipo

Préstamos

17 préstamos en total · seguimiento de monto, plazo y ganancia

Resultados

17

Capital colocado

S/ 8,400

▲ Ganancia

S/ 315

Todos

Activos

Por vencer

Vencidos

Pagados

En revisión

Q

Buscar por ID, cliente o DNI...

PRÉSTAMO	CLIENTE	MONTO	TOTAL	GANANCIA	VENCIMIENTO	ESTADO
PRE-2026-0163	DF Diego Alonso Fernández Castro DNI 73018822	S/ 500	S/ 519	S/ 19	20 jul 2026 En 21 días	En revisión
PRE-2026-0162	SC Sandra Beatriz Cárdenas Loayza DNI 44120765	S/ 300	S/ 308	S/ 8	12 jul 2026 En 13 días	En revisión
PRE-2026-0148	CM Carlos Alberto Mamani Guispe DNI 70234118	S/ 300	S/ 308	S/ 8	09 jul 2026 En 10 días	Activo
PRE-2026-0158	MT Milagros Torres Salazar DNI 72390145	S/ 500	S/ 515	S/ 15	09 jul 2026 En 10 días	Activo
PRE-2026-0155	GN Gabriela Ñahui Ramírez DNI 76340981	S/ 800	S/ 830	S/ 30	13 jul 2026 En 14 días	Activo
PRE-2026-0160	DF Diego Alonso Fernández Castro DNI 73018822	S/ 350	S/ 357	S/ 7	01 jul 2026 En 2 días	Por vencer
PRE-2026-0151	AP Andrea Lucia Paredes Núñez DNI 75512098	S/ 1,200	S/ 1,265	S/ 65	20 jul 2026 En 21 días	Activo
PRE-2026-0142	RH Rosa María Huamán Flores DNI 08945612	S/ 250	S/ 257	S/ 7	30 jun 2026 Mañana	Por vencer

Cartera de préstamos. Cada operación con su monto, su plazo, su vencimiento y sus días de atraso. Datos de demostración.

La mora se ve el día que empieza

Cada préstamo con su fecha de vencimiento y sus días de atraso. Lo vencido no aparece en el cierre de mes: está a la vista desde el primer día.

**La solicitud rechazada deja
motivo**

No pasar el filtro no es un silencio:
queda registrado qué validación falló.
Eso es lo que después permite ajustar
las reglas con datos.

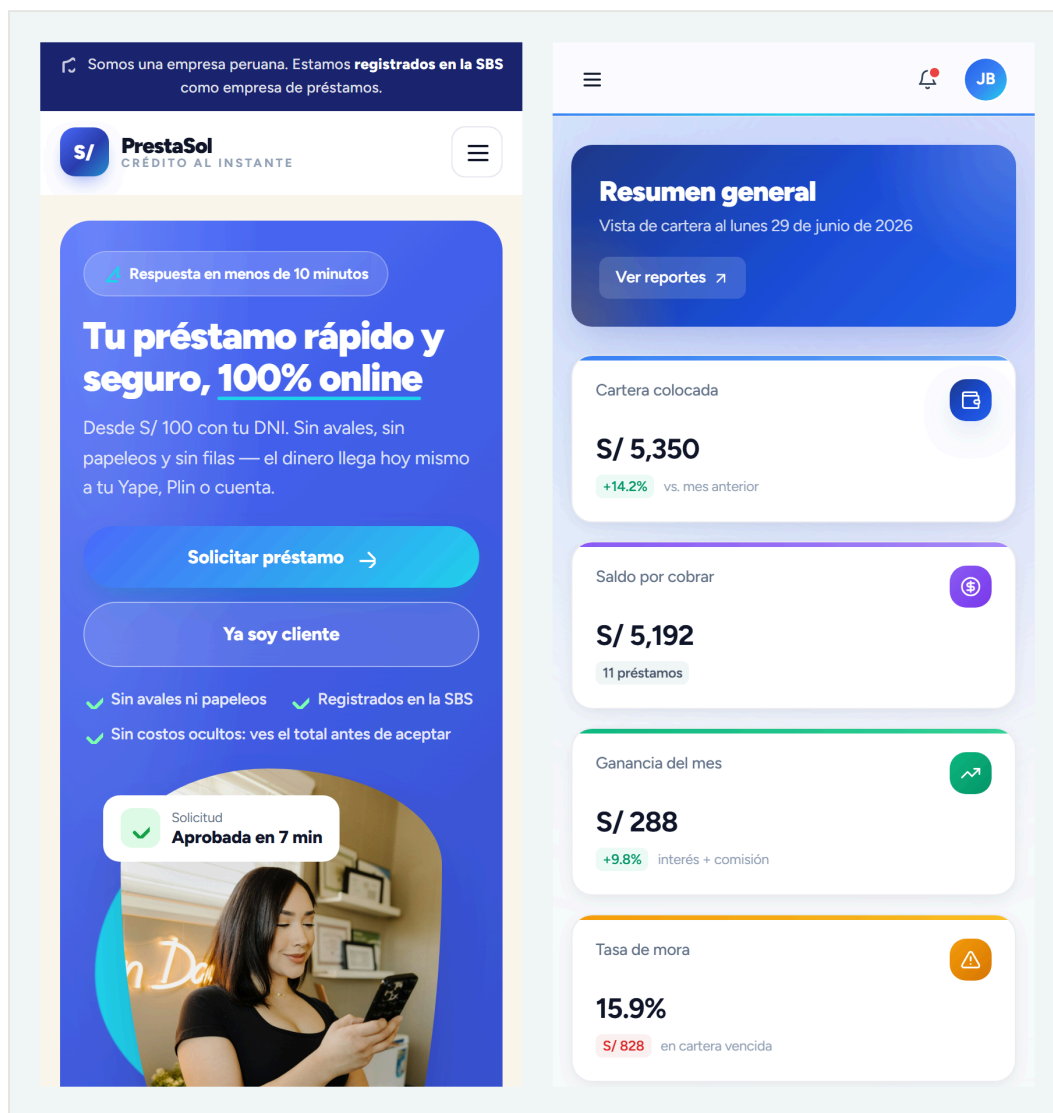
La utilidad, préstamo por préstamo

Interés cobrado, comisiones, costo de evaluación y mora estimada. El margen deja de ser un promedio y pasa a ser una cuenta.

Las capturas de este documento se tomaron del sistema en funcionamiento sobre un **juego de datos de demostración**: los solicitantes aparecen numerados, y los préstamos, las fechas y los importes son inventados.

RECORRIDO · SOLICITUD

Del monto elegido al desembolso,
con el filtro en el medio.



Lo que ve el solicitante. El costo total del crédito antes de aceptar y el estado del préstamo una vez otorgado. Datos de demostración.

El costo total, antes de aceptar

Monto a recibir, interés y total a pagar con su fecha. Nada de eso aparece después: está a la vista en el momento de decidir.

La validación facial no es opcional

Es el paso que separa una operación seria de una apuesta. Si no hay coincidencia con el documento, no hay préstamo.

El pronto pago se ofrece solo

El beneficio aparece en el portal y en el recordatorio. Cobrar antes es más barato que cobrar tarde, y el sistema lo aprovecha.

Las capturas de este documento se tomaron del sistema en funcionamiento sobre un **juego de datos de demostración**: los solicitantes aparecen numerados, y los préstamos, las fechas y los importes son inventados.

ANTES Y DESPUÉS

Qué cambia, en concreto, el día que el sistema entra.

PROCESO	OPERADO A MANO	CON LA PLATAFORMA
Evaluar una solicitud	Revisar el documento a ojo y decidir por intuición.	Documento, central de riesgo y coincidencia facial, en automático.
Confirmar quién pide	Se confía en los datos del documento.	Validación facial contra el documento; sin coincidencia no hay crédito.
Cobrar a tiempo	Perseguir vencimientos uno por uno.	Cuatro momentos automatizados, del recordatorio al escalamiento.
Saber la mora	Se descubre cuando ya duele.	Cada préstamo con sus días de atraso, desde el primero.
Saber cuánto se gana	Un promedio estimado a fin de mes.	Utilidad calculada préstamo por préstamo, en vivo.
Ajustar tasa o plazo	Rehacer la planilla y avisar uno por uno.	Se configura en la consola y aplica a las solicitudes nuevas.

CONSOLA Y API

Next.js · React · TypeScript estricto

EVALUACIÓN

Consulta a central de riesgo y validación de identidad con reconocimiento facial

TRAZABILIDAD

Registro de actividad y expediente completo por préstamo

BASE DE DATOS

PostgreSQL, con migraciones versionadas y base reconstruible desde cero

COBRANZA

Mensajería automatizada en cuatro momentos, con beneficio por pronto pago

ENTREGA

Código fuente completo y propiedad intelectual a nombre del cliente

KEMBRON · DESARROLLO DE SOFTWARE A MEDIDA

Sistemas que se entregan, no que se alquilan.

Construimos software a medida para empresas que ya tienen una operación funcionando y necesitan que deje de sostenerse con Excel, WhatsApp y memoria. El código fuente y la propiedad intelectual quedan a nombre de su empresa, sobre tecnología estándar, sin licencias por usuario y sin dependencia del proveedor.

100 %

Del código y la propiedad intelectual,
para su empresa

\$0

De licencias por usuario o por préstamo
colocado

1

Base de datos, siempre descargable,
siempre suya