

CASO DE ÉXITO · SOFTWARE A MEDIDA

Una falta a las seis de la mañana deja de ser un problema de la tarde.

Cómo **Promuse** —mantenimiento de inmuebles y limpieza en el norte de México— llevó asistencia, cobertura de faltas, evidencia de servicio y preómina a una sola plataforma, con un portal donde cada cliente ve *el servicio que paga*.

CLIENTE

PROMUSE
CUIDADO INTEGRAL DE INMUEBLES

SECTOR

Mantenimiento de inmuebles y
limpieza

PAÍS

México

AÑO

2026

DE UN VISTAZO

El desafío: prestar servicio adentro del inmueble de otro.

Promuse presta **mantenimiento de inmuebles y limpieza dentro de las instalaciones de sus clientes:**

corporativos, centros comerciales, plantas, escuelas y clínicas, con personal repartido en turnos que empiezan antes del amanecer.

El problema del rubro no es prestar el servicio: es enterarse a tiempo. Cuando alguien no llega a un turno de las seis de la mañana, la oficina se entera cuando el cliente llama a las nueve. Para entonces hubo tres horas de servicio sin cubrir y una conversación incómoda que ya no se puede evitar.

Encima, el trabajo ocurre en el domicilio de otra empresa. Eso obliga a demostrar lo que se hizo: asistencia verificable, evidencia del servicio y documentación del personal vigente. Todo eso, hasta ese momento, se armaba a mano cada vez que un cliente lo pedía.

Kembron construyó la **plataforma de operación de Promuse:** asistencia con foto y ubicación, cobertura de faltas, checklists con evidencia, tickets, insumos, prenomina y un portal por cliente.

LO QUE LA PLATAFORMA REEMPLAZA

- Llamadas y mensajes para confirmar quién llegó y a qué hora.
- Faltas descubiertas cuando el cliente reclama.
- Evidencia del servicio dispersa en los celulares del equipo.
- Reportes de servicio armados a mano antes de cada reunión.
- Prenómina reconstruida en una hoja aparte cada quincena.
- El expediente del personal, juntado cuando el cliente lo exige.

El valor no es la gestión interna: es poder mostrarle al cliente un indicador que resista una auditoría.

EL CRITERIO QUE ORDENÓ EL PROYECTO

20

Módulos en un solo ambiente, de la asistencia al portal del cliente.

3

Formas de marcar: celular con selfie, kiosco del sitio y pantalla del inmueble.

1

Prenómina generada sola, con bonos y descuentos ya aplicados.

40+

Pantallas entre consola, aplicación del personal y portal del cliente.

100 %

De los marcajes con foto en vivo y ubicación verificada.

\$0

De costo por usuario, por empleado o por mensaje.

EL PROBLEMA DEL RUBRO

Seis lugares donde una empresa de servicio en sitio ajeno pierde margen.

Aparecen en casi toda empresa que trabaja adentro de las instalaciones de sus clientes. Son los seis que cierra la plataforma.

1 La llegada se confirma a distancia

Sin verificación en el lugar no hay forma de saber si la persona llegó, a qué hora y cuánto tiempo estuvo. Los minutos que se pagan y no se trabajan no los mide nadie.

2 La falta se descubre tarde

Un turno sin cubrir a las seis de la mañana detectado a las nueve son tres horas de incumplimiento — y el que avisa es el cliente.

3 La evidencia queda en el celular de quien la sacó

Fotos de antes y después, incidencias, insumos faltantes. Cuando el cliente reclama tres meses después, hay que pedir las por chat.

4 El cliente sólo tiene la palabra del proveedor

En la reunión de renovación, la discusión sobre la calidad del servicio se da sobre percepciones. Sin un número que las ordene, gana la queja más reciente.

5 La prenomina se reconstruye a mano

Asistencias, retardos, bonos y descuentos armados en una hoja aparte cada quincena. Nadie puede discutirlos con evidencia.

6 El expediente se arma cada vez

Los clientes exigen constancia y documentación vigente del personal que entra. Hoy eso se resuelve con correos y carpetas compartidas.

NO ES UN PROBLEMA DE GENTE

Aparecen igual con un equipo excelente. Son problemas de estructura: falta un registro confiable de quién estuvo, dónde y cuándo.

NO LO CIERRA UN RELOJ CHECADOR

Un marcaje sin ubicación ni foto no prueba nada, y no sabe de checklists, insumos ni de lo que el cliente necesita ver.

LOS SEIS SALEN DEL MISMO REGISTRO

Un marcaje verificado alimenta la asistencia, la cobertura, la prenomina y el portal del cliente. Una captura, seis puntos cerrados.

LA SOLUCIÓN

Una plataforma, cuatro audiencias, una sola base de datos.

Lo que el personal registra en el inmueble es lo que la oficina ve, lo que la prenómina usa y lo que el cliente mira en su propio portal.

PERSONAL · CELULAR, KIOSCO O PANTALLA

Marcar con prueba, no con confianza

Entrada y salida con foto tomada en vivo y ubicación verificada. Quien no tiene teléfono marca en el kiosk del sitio o en la pantalla del inmueble.

COORDINACIÓN · CONSOLA

La falta se ve mientras se puede cubrir

Tablero del turno por inmueble, faltas detectadas solas y cobertura con personal eventual en dos clics. La reasignación es una acción, no cinco llamadas.

SUPERVISIÓN · CELULAR Y CONSOLA

Recorridos, checklists y tickets

Checklist por área con foto obligatoria donde corresponde, recorrido del supervisor, control de insumos y tickets con responsable y tiempo de atención.

CLIENTE · PORTAL PROPIO

Ver el servicio que se paga, sin pedirlo

Cobertura verificada, avance de los checklists, evidencia, encuesta de satisfacción, tickets propios y expediente documental descargable.

ADEMÁS — LO QUE SOSTIENE TODO POR DEBAJO

Prenómina generada sobre la operación real, con bonos y descuentos configurables y exportación lista para el sistema de pago. Los planes de servicio, los checklists por inmueble, los catálogos de insumos y las reglas de retardo se configuran desde la consola: cambiar una regla no requiere una versión nueva del sistema.

UNA SOLA BASE DE DATOS, EN LA PRÁCTICA

El dato se captura una vez

Lo que se registra en la operación alimenta todo lo demás. Nadie vuelve a escribirlo en una planilla aparte.

Nadie concilia nada

No hay un archivo de un área contra el de otra. Si dos personas ven números distintos, el problema es el dato, no el archivo.

Crece por módulos

Lo que se agrega después hereda usuarios, permisos, auditoría y reportes. Sumar no significa empezar de nuevo.

RECORRIDO · ASISTENCIA DEL DÍA

El turno entero en una pantalla, mientras el turno todavía corre.

PROMUSE
Panel de operación

OPERACIÓN

- Panel de control
- Asistencia en vivo**
- Personal
- Clientes y obras
- Inmuebles
- Levantamientos
- Catálogo maestro
- Plan de cuidado
- Planes del periodo
- Órdenes de trabajo
- Servicios eventuales
- Insumos y pedidos

ADMINISTRACIÓN

- Balance de obra
- Prenómina y bonos
- Tickets e incidencias
- Encuestas
- Documentos y REPSE
- Reportes
- Configuración

Miércoles, 26 de agosto de 2026 - 20:14 h

Asistencia en vivo
Marcajes de hoy con validación de selfie y geocerca — se actualiza en tiempo real

Modo pantalla Exportar

Presentes 0
0% de asistencia

Con retardo 0

Ausentes 30
Requieren cobertura

Cubiertos 0

En comida 0

30 ausencias sin cubrir
Asignar un comodín toma dos clics.

Nombre	Cubrir con	Nota	Acción
Jorge Armendáriz Corporativo Médica del Parque - Corporativo Médica del Parque - turno Matutino 06:00	Elegir comodín...	Opcional	Asignar suplencia
Marcos Antúñez Corporativo Médica del Parque - Corporativo Médica del Parque - turno Matutino 06:00	Elegir comodín...	Opcional	Asignar suplencia
Silvia Carrasco Corporativo Médica del Parque - Corporativo Médica del Parque - turno Matutino 06:00	Elegir comodín...	Opcional	Asignar suplencia
Alma Rosa Sáenz Planta Las Américas - Electropartes de Chihuahua S. de R.L. - turno Matutino 07:00	Elegir comodín...	Opcional	Asignar suplencia
Carmen Julia Portillo Planta Las Américas - Electropartes de Chihuahua S. de R.L. - turno Matutino 07:00	Elegir comodín...	Opcional	Asignar suplencia
Héctor Loya Planta Las Américas - Electropartes de Chihuahua S. de R.L. - turno Matutino 07:00	Elegir comodín...	Opcional	Asignar suplencia

Asistencia en vivo. Presentes, retardos, ausentes y cubiertos arriba; abajo, la ausencia sin cubrir con su selector de comodín, el marcaje con señales de ubicación inconsistente y el detalle persona por persona. Datos de demostración.

La falta aparece sola

El sistema conoce el plan del turno. Si a la hora de inicio falta gente, lo dice — sin que nadie tenga que contar cabezas.

Cubrir es un clic

El personal eventual disponible aparece al lado de la falta. Se asigna y le llega el aviso al teléfono.

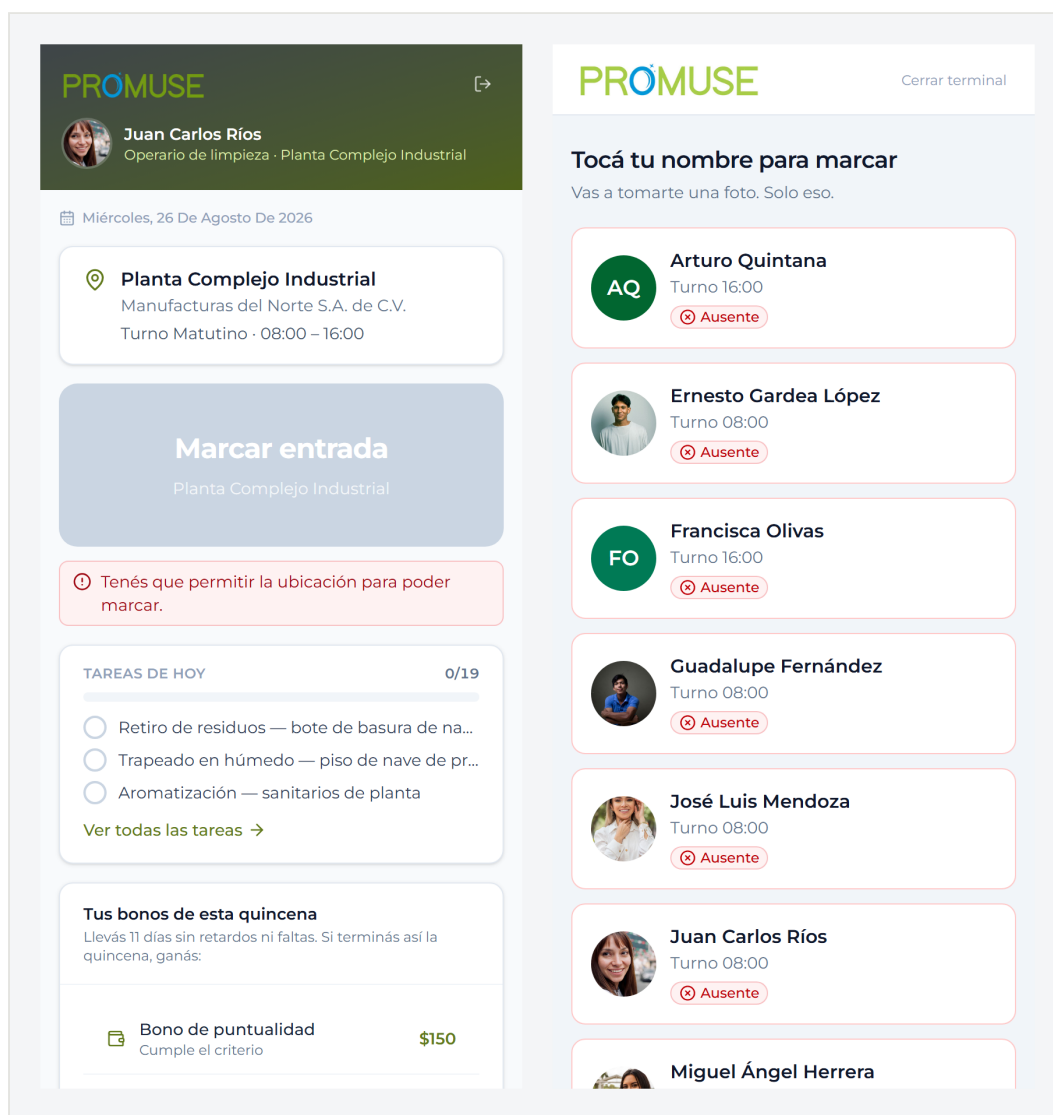
El marcaje fuera de perímetro se marca

No se rechaza: se registra como excepción y queda visible. Nadie paga una hora que nadie miró.

Las capturas de este documento se tomaron del sistema en funcionamiento sobre un **juego de datos de demostración**: los inmuebles, los clientes, las personas y los datos que aparecen son inventados.

RECORRIDO · CAMPO Y CLIENTE

Lo que ve el personal en el inmueble y lo que ve el cliente en su portal.



El personal en el inmueble. La aplicación del operario y el kiosco del sitio: las dos formas de marcar cuando no todos tienen teléfono. Datos de demostración.

Foto en vivo, no de galería

La cámara se abre en el momento del marcaje. Es lo que convierte una asistencia en una constancia que resiste una discusión.

El checklist deja evidencia

Cada área cierra con foto donde corresponde. Lo que se hizo queda probado, con hora y lugar, dentro del expediente del servicio.

El cliente no pide nada

Entra a su portal y ve su cobertura, el avance del servicio, sus tickets y la documentación del personal al día.

Las capturas de este documento se tomaron del sistema en funcionamiento sobre un **juego de datos de demostración**: los inmuebles, los clientes, las personas y los datos que aparecen son inventados.

ANTES Y DESPUÉS

Qué cambia, en concreto, el día que el sistema entra.

PROCESO	COORDINADO A MANO	CON LA PLATAFORMA
Registro de llegada	Llamada o mensaje, sin forma de verificar hora ni lugar.	Marcaje con foto en vivo, ubicación verificada y hora exacta.
Un turno sin cubrir a las 6	Se detecta cuando llama el cliente, a media mañana.	El sistema lo detecta al inicio y ofrece el eventual disponible.
Evidencia del servicio	Fotos en el celular de quien las sacó.	Adjuntas al checklist del área, con hora y ubicación.
El cliente pide un reporte	Alguien arma el paquete a mano y lo manda por correo.	El cliente entra a su portal y lo descarga cuando quiere.
Cerrar la quincena	Asistencias, bonos y descuentos en una hoja aparte.	Prenómina generada sobre los marcajes reales, lista para exportar.
Documentación del personal	Vencimientos que se descubren en la puerta del inmueble.	Control de vigencias con alerta anticipada, visible para el cliente.

CONSOLA Y API

Next.js · React · TypeScript estricto

MARCAJE

Foto en vivo y ubicación; kiosco del sitio y pantalla del inmueble como alternativa

NÓMINA

Prenómina con bonos y descuentos configurables, exportable

BASE DE DATOS

PostgreSQL, con migraciones versionadas y base reconstruible desde cero

PORTAL

Un portal por cliente con cobertura, evidencia, encuesta y expediente

ENTREGA

Código fuente completo y propiedad intelectual a nombre del cliente

KEMBRON · DESARROLLO DE SOFTWARE A MEDIDA

Sistemas que se entregan, no que se alquilan.

Construimos software a medida para empresas que ya tienen una operación funcionando y necesitan que deje de sostenerse con Excel, WhatsApp y memoria. El código fuente y la propiedad intelectual quedan a nombre de su empresa, sobre tecnología estándar, sin licencias por usuario y sin dependencia del proveedor.

100 %

Del código y la propiedad intelectual,
para su empresa

\$0

De licencias por usuario, por empleado
o por mensaje

1

Base de datos, siempre descargable,
siempre suya