KEMBRON

CASO DE ÉXITO · SOFTWARE A MEDIDA

Muchos sitios, una sola oficina y el visto bueno del cliente registrado en el sistema.

Cómo **Servizik** —limpieza industrial para plantas, bodegas, centros de distribución y oficinas en México— cambió el Excel y el chat por *una plataforma que verifica la operación en el sitio*, ordena Recursos Humanos de punta a punta y le muestra la evidencia al propio cliente.

CLIENTE	SECTOR	PAÍS	AÑO
Servizik	Limpieza industrial	México	2026

CONTACTO@KEMBRON.COM

DE UN VISTAZO

El desafío: una operación nacional supervisada desde una sola matriz.

Servizik presta **servicios de limpieza industrial** a empresas grandes: plantas, bodegas, centros de distribución y oficinas corporativas en varios estados de México, coordinados desde una sola matriz en Pachuca.

La dificultad es la distancia. El servicio pasa en la planta del cliente, muchas veces donde no se justifica un supervisor, y el control llega por mensaje: quién checó, qué se limpió, qué foto falta. Detrás de cada colaborador hay además un expediente que la ley pide completo.

Y del otro lado está el cliente: una planta que audita, que necesita ver la evidencia del programa de limpieza y dejar su visto bueno en algún lugar que no sea un chat.

Kembron construyó la **Plataforma Servizik**: checada con selfie y geocerca, programa maestro de limpieza con evidencia, Recursos Humanos completo, prenómina calculada sola y un portal donde el cliente aprueba lo que se hizo. La oficina, el campo y el cliente, sobre la misma base.

LO QUE LA PLATAFORMA REEMPLAZA

- Perseguir por teléfono a quien no checó.
- El programa de limpieza que vive en la memoria de cada quien.
- Las fotos de evidencia dispersas en los celulares.
- El visto bueno del cliente pedido por chat y perdido.
- Expedientes, constancias y equipo de protección en carpetas.
- Faltas, bonos y coberturas recalculados a mano cada periodo.

> Lo que no queda registrado el día que pasa no existe el día que alguien lo pide.
>
> EL CRITERIO QUE ORDENÓ EL PROYECTO

20

Módulos: operación, Recursos Humanos, prenómina y portal del cliente.

162

Funciones entregadas, verificadas una por una contra el prototipo aprobado.

7

Accesos con su propia vista, de la dirección al cliente que audita.

2

Fotos por tarea, antes y después, donde el programa de limpieza lo pide.

3

Superficies sobre la misma base: la oficina, la app de campo y el portal del cliente.

$0

De licencias por usuario, por sitio o por colaborador.

EL PROBLEMA DEL RUBRO

Seis lugares donde la limpieza industrial pierde el control a la distancia.

Aparecen en casi toda empresa que limpia plantas y bodegas de terceros en varios estados. Son los seis que cierra la plataforma.

1 **La checada se persigue**

Quien no avisó hay que buscarlo por teléfono, todos los días. Controlar la asistencia le come la mañana a la supervisión antes de supervisar nada.

2 **El sitio lejano se supervisa a ciegas**

En los sitios chicos no se justifica un supervisor, y lo que pasa ahí se sabe por lo que cuentan.

3 **El programa de limpieza no deja rastro**

Qué se limpia, cada cuánto y quién lo hizo depende de la rutina de cada quien. Ante un reclamo, no hay evidencia que responda.

4 **El cliente aprueba por chat**

El visto bueno del responsable de la planta se pide por mensaje y se pierde, justo cuando hay una observación que discutir.

5 **El expediente se completa el día de la inspección**

Documentos, capacitación, equipo de protección entregado y actas: cada cosa en su formato, y todas necesarias el mismo día.

6 **La prenómina se arma de memoria**

Faltas, retardos, bonos, coberturas y tiempo extra se recalculan a mano antes de cerrar cada periodo.

CLIENTES QUE AUDITAN

Una planta industrial o un centro de distribución pide protocolos y evidencia. Al proveedor de limpieza no le alcanza con hacer el trabajo: tiene que mostrarlo.

LA LEY PIDE EL PAPEL

Capacitación, equipo de protección, reglamentos y clima laboral tienen que estar documentados. En una inspección no alcanza con haberlo hecho.

TODO EMPIEZA EN LA CHECADA

De la checada verificada salen la cobertura de la falta, el avance del programa, la prenómina y lo que el cliente ve en su portal.

LA SOLUCIÓN

Oficina, campo y cliente sobre una sola base de datos.

Lo que el colaborador registra en la planta es lo que operaciones ve en vivo, lo que Recursos Humanos paga y lo que el cliente aprueba. Nadie vuelve a pasarlo a una planilla.

OPERACIÓN · ASISTENCIA Y PROGRAMA

La checada y la evidencia, en el sitio

Checada con selfie dentro de la geocerca, tolerancia configurable y el retardo calculado solo. El programa maestro de limpieza de cada sitio llega al celular como lista de tareas, con foto de antes y después donde la tarea lo pide.

COBERTURAS · COMODINES E INCIDENCIAS

La falta se convierte en una solicitud

Cuando alguien no llega, el sistema abre la solicitud de cobertura y Recursos Humanos asigna un comodín, que recibe en su app el sitio, el horario y el programa. Las incidencias de campo se levantan con foto y bitácora.

RECURSOS HUMANOS · DEL CANDIDATO A LA BAJA

Un expediente que se arma solo

Un agente de reclutamiento con IA conversa con cada candidato, expone las condiciones y valida los documentos antes de la entrevista. Después: expediente con semáforo, contrato a firma electrónica, capacitación, equipo de protección, vacaciones y actas.

CLIENTE · PORTAL PROPIO

El visto bueno queda registrado

El responsable de cada planta ve la asistencia de su personal, la evidencia de cada tarea y su nivel de servicio, y aprueba u observa. La observación le llega al supervisor en el momento.

ADEMÁS — LO QUE SOSTIENE TODO POR DEBAJO

La prenómina sale de la asistencia real —días trabajados, faltas, retardos, bonos, coberturas y tiempo extra—, por periodo de pago y lista para exportar. Los permisos se deciden en el servidor: cada supervisor ve sus sitios y cada cliente, sólo los suyos. La checada y la evidencia no se editan: sólo se agregan.

UNA SOLA BASE DE DATOS, EN LA PRÁCTICA

El dato se captura una vez

Lo que se registra en la operación alimenta todo lo demás. Nadie vuelve a escribirlo en una planilla aparte.

Nadie concilia nada

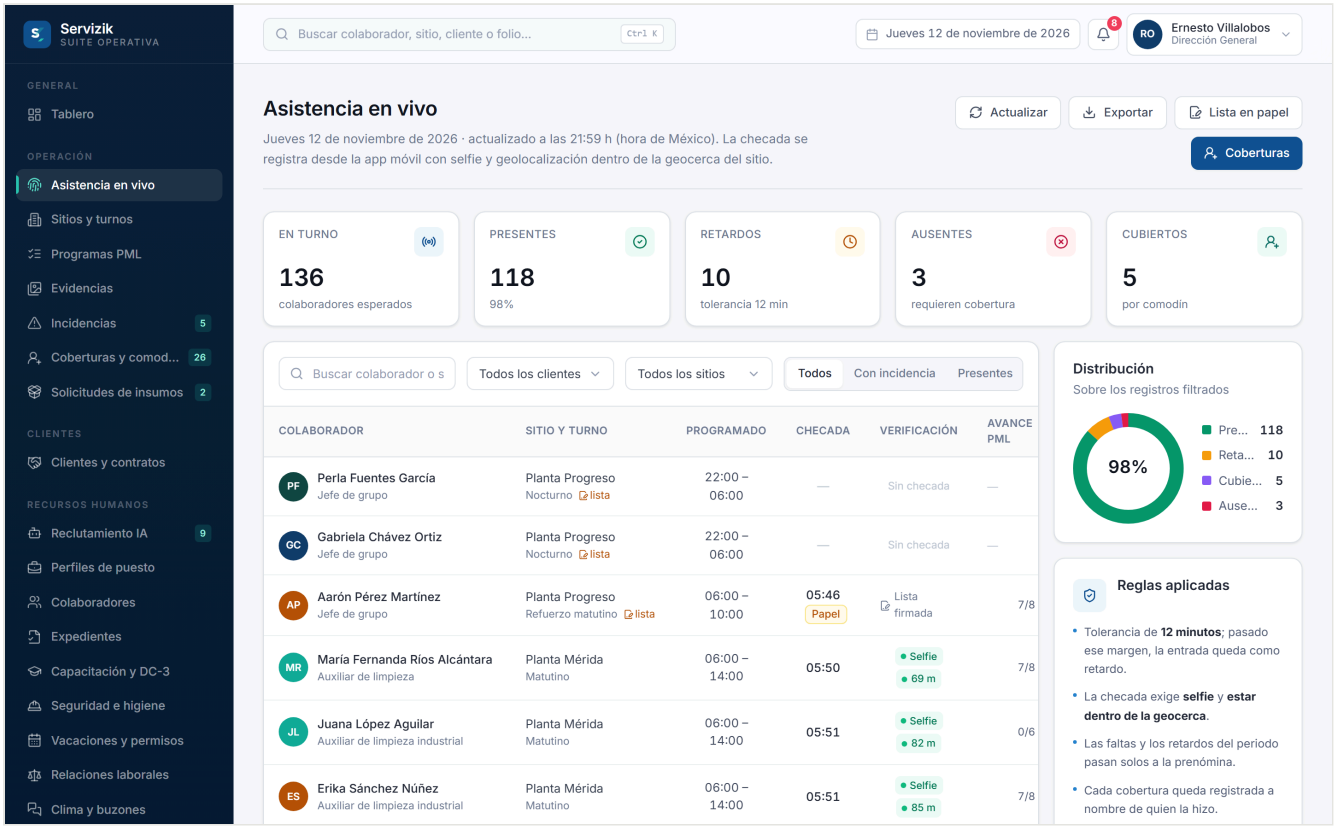
No hay un archivo de un área contra el de otra. Si dos personas ven números distintos, el problema es el dato, no el archivo.

Crece por módulos

Lo que se agrega después hereda usuarios, permisos, auditoría y reportes. Sumar no significa empezar de nuevo.

RECORRIDO · OPERACIONES

La asistencia de todos los sitios, mientras el turno todavía corre.



Asistencia en vivo. Quién está en turno, quién llegó tarde y quién falta, con la hora de cada checada, su verificación con selfie y los metros a la geocerca, y las reglas que el sistema aplica. Datos de demostración.

La tolerancia es una regla

Pasado el margen configurado, la entrada queda marcada como retardo, y la prenómina del periodo lo toma sin que nadie lo capture.

Cada checada con su prueba

Selfie del momento y metros de distancia al sitio. Y si un sitio trabaja con lista en papel, la lista firmada entra al sistema y queda marcada como tal.

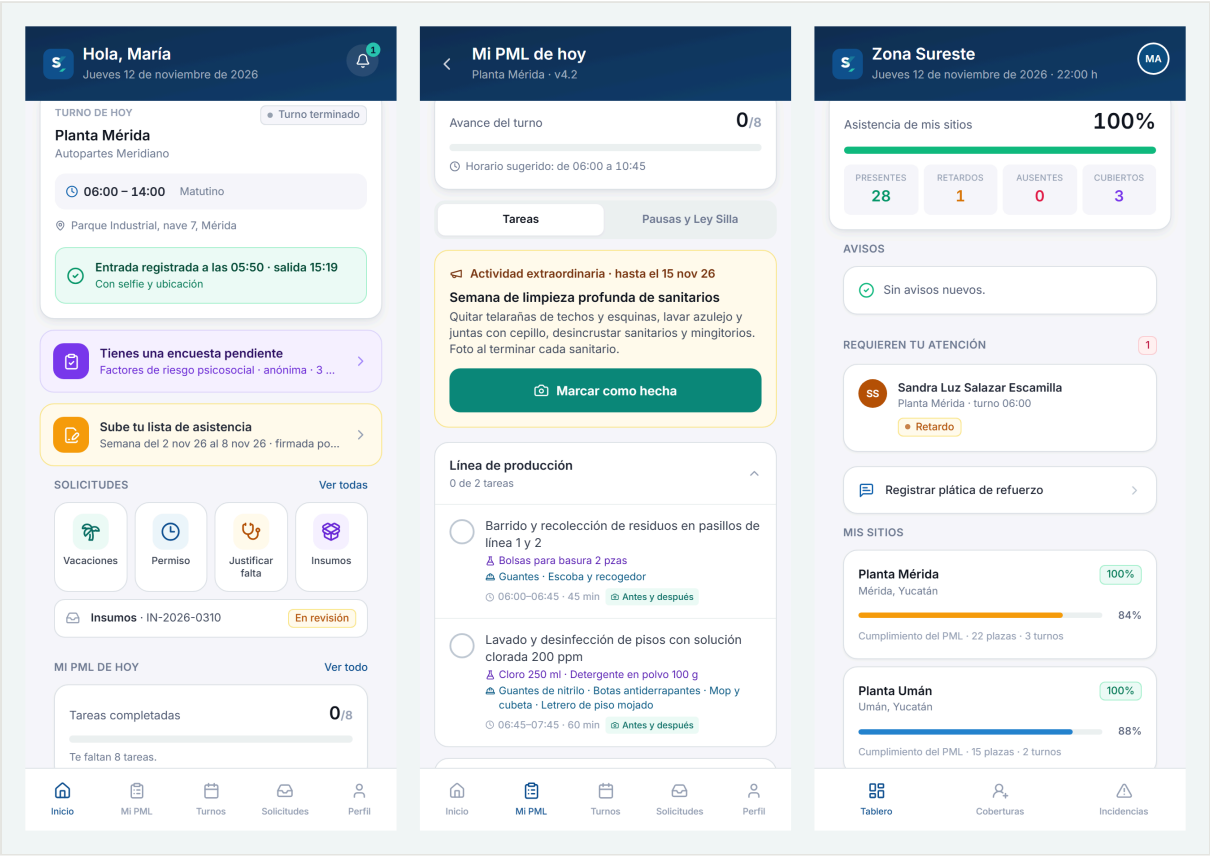
La falta abre la cobertura

Un ausente genera la solicitud de cobertura en el momento. Asignar al comodín se hace desde la misma pantalla.

Las capturas de este documento se tomaron del sistema en funcionamiento sobre un **juego de datos de demostración**: los clientes, los sitios, las personas y los registros que aparecen son inventados.

RECORRIDO · CAMPO

El turno del colaborador y la zona del supervisor, en el celular.



La app de campo. El colaborador con su turno, su checada y sus solicitudes; el programa de limpieza del día, tarea por tarea y con sus insumos; y el supervisor con la asistencia de sus sitios y lo que requiere su atención. Datos de demostración.

Se instala con un enlace

Sin tienda de aplicaciones. Pensada para quien no usa sistemas: un botón para checar y la lista de lo que toca hoy.

Pedir sin escribirle a nadie

Vacaciones, permisos, justificar una falta, uniforme, insumos o una constancia, desde la app y con respuesta registrada.

El supervisor ve su zona

La asistencia de sus sitios, el avance del programa y quién requiere atención. Pedir un comodín le lleva dos toques.

Las capturas de este documento se tomaron del sistema en funcionamiento sobre un **juego de datos de demostración**: los clientes, los sitios, las personas y los registros que aparecen son inventados.

ANTES Y DESPUÉS

Qué cambia, en concreto, el día que el sistema entra.

PROCESO	COORDINADO A MANO	CON LA PLATAFORMA
Confirmar que alguien llegó	Llamar a quien no avisó.	Checada con selfie dentro de la geocerca, a la vista en vivo.
Cubrir una falta	Buscar por teléfono quién puede ir.	Solicitud automática y comodín con el sitio y el programa en su app.
Probar que se limpió	Fotos sueltas en un chat.	Evidencia de antes y después por tarea del programa maestro.
Obtener el visto bueno	Un mensaje al responsable de la planta.	Aprobación u observación del cliente en su portal, con fecha y autor.
Reclutar	Horas de entrevista antes de pedir los documentos.	Agente que expone condiciones y valida documentos antes de la entrevista.
Cerrar el periodo	Faltas, bonos y coberturas de memoria.	Prenómina calculada desde la asistencia, lista para exportar.

APLICACIÓN
Next.js · React · TypeScript estricto

BASE DE DATOS
PostgreSQL con migraciones versionadas; checadas y evidencias de sólo agregar

CAMPO
App web instalable sin tiendas, con selfie en vivo y geocerca por sitio

RECURSOS HUMANOS
Expedientes, capacitación, equipo de protección, ausencias, clima y constancias

INTEGRACIONES
Agente de reclutamiento por mensajería y firma electrónica de contratos

ENTREGA
Código fuente completo y propiedad intelectual a nombre del cliente

KEMBRON

KEMBRON · DESARROLLO DE SOFTWARE A MEDIDA

Sistemas que se entregan, no que se alquilan.

Construimos software a medida para empresas que ya tienen una operación funcionando y necesitan que deje de sostenerse con Excel, WhatsApp y memoria. El código fuente y la propiedad intelectual quedan a nombre de su empresa, sobre tecnología estándar, sin licencias por usuario y sin dependencia del proveedor.

100 %

Del código y la propiedad intelectual, para su empresa

$0

De licencias por usuario, por sitio o por colaborador

1

Base de datos, siempre descargable, siempre suya

HABLEMOS DE SU OPERACIÓN · **CONTACTO@KEMBRON.COM**